



EL PROGRAMA DE BENCHMARKING DE LA ORGANIZACIÓN NACIONAL DE TRASPLANTES ESPAÑOLA

Rafael Matesanz

Director de la ONT, Madrid. España

Muy probablemente el PROGRAMA DE BENCHMARKING y su resultado concreto: la “GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL PROCESO DE DONACIÓN DE ÓRGANOS” cuya versión en italiano me honro en prologar, son las acciones más importantes emprendidas por la ORGANIZACIÓN NACIONAL DE TRASPLANTES (ONT) española durante los últimos años. Supone la aplicación de una metodología científica, aplicada con todo rigor a la red de coordinación para detectar cuáles son las mejores prácticas en el proceso de donación, las que mejores resultados proporcionan, describir lo que las hace diferentes y extender estas buenas prácticas a todos nuestros hospitales.

El proceso no ha sido fácil ya que ha supuesto una formación específica de los médicos de la ONT por parte de expertos en la metodología de benchmarking, un diseño del proceso discutido y acordado con los coordinadores regionales, un análisis cuantitativo de resultados con la participación activa de un gran número de hospitales, una agrupación de los mismos de acuerdo a los resultados y finalmente la descripción de las mejores prácticas de acuerdo con unos cuestionarios específicamente diseñados. Todo ello ha durado nada menos que 3 años hasta que a finales de 2010 se aprobó la presente guía, comenzándose su implantación en toda España.

Aunque es todavía pronto para valorar los resultados, de momento están siendo plenamente satisfactorios. Por una parte se ha conseguido ilusionar a toda la red de coordinación que ha tomado un papel muy activo en todo el proceso. Por otra parte se ha conseguido aumentar la donación de órganos en un porcentaje que esperamos esté en torno al 6-8% al acabar 2011, lo que con los niveles españoles resulta muy difícil de conseguir, sobre todo teniendo en cuenta que como ocurre en toda Europa Occidental, el número de muertes encefálicas desciende tanto como consecuencia de los traumatismos craneoencefálicos como los accidentes cerebrovasculares.



Aunque basada en la experiencia española, creo que los resultados son perfectamente extrapolables a otros países, sobre todo los que como Italia, basan su sistema de donación en la presencia de coordinadores médicos intrahospitalarios, un modelo que ha demostrado sobradamente su eficacia. La guía ha sido ya traducida al inglés y al alemán y es para mí una satisfacción especial la presentación de esta edición italiana, un país con quien comparto tantos buenos recuerdos profesionales y personales.

Espero y confío que la experiencia recogida en esta guía pueda ser de utilidad a los coordinadores de toda Italia en su lucha diaria por salvar vidas a través de la donación de órganos. Sólo de esta forma todo el trabajo realizado habrá merecido la pena.